



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА КОРОЛЁВ «ГИМНАЗИЯ № 17»**

Городской округ Королев Московской области
141077, г/о Королев М.О. school17_korolev@mail.ru
ул. Сакко и Ванцетти, дом 28 тел. 8-495-511-42-90

**Положение
о консультационном центре для родителей
в вопросах воспитания детей**

Утверждаю:
Директор МБОУ «Гимназия № 17»
_____ В.А. Герасимова

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о консультационном центре для родителей (законных представителей) обеспечивающим получение детьми основного общего образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 17» разработано в соответствии с пунктом 3 статьи 64 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03-133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения».

1.2. Консультационный центр создан для родителей (законных представителей) с целью оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям в вопросах воспитания детей (законным представителям)

1.3. Консультационный центр создан на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 17», реализующей основную образовательную программу среднего общего образования.

2. Основные задачи консультационного центра

2.1. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей школьного возраста.

2.2. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста.

2.3. Оказание помощи и поддержки родителям, имеющих детей-инвалидов или детей с ОВЗ, консультирование по вопросам воспитания и развития.

2.4. Оказание консультативной помощи родителям в вопросах воспитания, обучения, коррекции поведения детей, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в ОДН, а также на внутришкольном учете.

3. Организация деятельности консультационного центра

3.1. Деятельность консультационного центра осуществляется в помещении МБОУ «Гимназия № 17» по адресу: г. Королёв, ул. Сакко и Ванцетти, 28

3.2. Помощь родителям (законным представителям) оказывается заместителем директора по учебной работе, заместителем директора по воспитательной работе, заместителем директора по безопасности, педагогом-психологом, педагогом-организатором по работе с трудными детьми

3.3. Информация о предоставлении помощи, формы заявления и другая необходимая информация размещена на сайте МБОУ «Гимназия № 17»

3.4. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном центре предоставляется на основании:

3.4.1. Письменного заявления одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета письменных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей), согласно приложению 1 к настоящему Положению.

3.4.2. Телефонного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей) согласно приложению 2 к настоящему Положению.

3.4.3. Личного обращения одного из родителей (законных представителей), зарегистрированного в установленном порядке в журнале учета личных обращений в консультационный центр, согласно приложению 3 к настоящему Положению.

3.5. Помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения оказывается устно по средствам телефонной связи

3.5.1. Результатом консультирования является:

3.5.2. Устный ответ (регистрируется в журнале телефонных обращений в консультационный центр родителей (законных представителей)).

3.5.3. Назначение родителям (законным представителям) даты, времени и места личного приёма для оказания помощи в случае невозможности устного консультирования вышеуказанных граждан

3.6. Помощь родителям (законным представителям) на основании личного обращения.

3.6.1. Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на приём к специалистам консультационного центра производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный центр.

3.6.2. Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.6.3. При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребёнку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место её оказания и указывается в журнале учета обращений в консультационный центр.

3.7. В консультационном центре родителям (законным представителям) и их детям, оказываются следующие виды помощи при наличии условий:

3.7.1. Психолого-педагогическое консультирование.

3.7.2. Коррекционно-педагогические мероприятия.

3.8. Работа с родителями (законными представителями) и их детьми в консультационном центре может проводиться как индивидуально, так и в формах взаимодействия (групповые и подгрупповые).

3.8.1. Индивидуальные формы взаимодействия с детьми проводятся в присутствии родителей (законных представителей).

3.8.2. Решение о выборе формы взаимодействия с родителями (законными представителями) и их детьми принимают специалисты консультационного центра по результатам проведенного ими обследования детей и с учётом психофизического состояния детей.

4. Руководство консультационным центром.

4.1. Общее руководство работой консультационного центра осуществляет директор МБОУ «Гимназия № 17».

ЖУРНАЛ УЧЕТА письменных обращений в консультационный центр

Дата, время обр-я	Ф.И.О. родителя (законного представителя)	Ф.И.О., дата рождения ребенка	Содержание обращения	Ф.И.О., должность специалиста, ответственного за рассмотрение обращения и срок предоставления ответа на обращение	Подпись родителя получившего ответ на обращение в случае личного получения ответа

ЖУРНАЛ УЧЕТА
телефонных обращений в консультационный центр

Дата, время обр-я	Ф.И.О. родителя (законного представителя)	Ф.И.О., дата рождения ребенка	Содержание обращения	Ф.И.О., должность специалиста, ответственного за рассмотрение обращения и срок предоставления ответа на обращение	Подпись родителя получившего ответ на обращение в случае личного получения ответа

ЖУРНАЛ УЧЕТА
личных обращений в консультационный центр

Дата, время обр-я	Ф.И.О. родителя (законного представителя)	Ф.И.О., дата рождения ребенка	Содержание обращения	Ф.И.О., должность специалиста, ответственного за рассмотрение обращения и срок предоставления ответа на обращение	Подпись родителя получившего ответ на обращение в случае личного получения ответа

Г Р А Ф И К
работы консультационного центра

Дни недели	Консультант
1-й понедельник месяца	Заместитель директора по безопасности Сухарев В.С. 15.00 – 16.00
2-й понедельник месяца	Заместитель директора по учебно- воспитательной работе Смирнова З.Б. 15.00 – 15.45 Заместитель директора по учебно- воспитательной работе Антипова Т.В. 15.45 – 16.30
3-й понедельник месяца	Педагог-психолог Шанкина А.Р. 14.30-15.30
4-й понедельник месяца	Педагог-организатор по работе с трудными детьми Пирумова Д.Г. 14.30 – 15.30