

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образований
 Администрации городского округа Королёв
 Московской области
 И.В. Ваврик


 (подпись)
 И.В. Ваврик
 20.12.2021

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Королёв Московской области
 «Гимназия № 17»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Размещение на официальном сайте гимназии информации о деятельности организации в полном объеме.	Актуализация разделов сайта «Документы», «Локальные акты»	27.12.2021	Герасимова В.А., директор, заместитель директора по УВР Шевякова Е.В.		
Создание раздела на сайте гимназии «Часто задаваемые вопросы»	Актуализация разделов сайта «Документы», «Локальные акты»				
Размещение на информационном стендах гимназии актуальной информации о деятельности образовательной организации, контактных данных	Актуализация разделов сайта «Документы», «Локальные акты»				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Приобретение банкетов для оборудования зоны отдыха и ожидания	27.12.2021	Герасимова В.А., директор		
---	---	------------	---------------------------	--	--

III Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию для инвалидов по зрению</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок</p> <p>Обучение педагогических сотрудников на курсах повышения квалификации по тематике обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ</p>	27.12.2021	<p>Герасимова В.А., директор, заместитель директора по АХР Опалюк О.А., Заместитель директора по УВР Антипова Т.В.</p>		
--	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Проведение тренинговых занятий с сотрудниками школы на темы «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».</p> <p>Проведение серии семинаров для сотрудников школы по вопросу соблюдения норм профессиональной этики</p>	27.12.2021	<p>Герасимова В.А., директор, заместитель директора по УВР Антипова Т.В.</p>		
---	--	------------	--	--	--

<p>оказание услуг</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализации мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Герасимова В.А. директор, заместитель директора по УВР Антипова Т.В.</p>		